Perugia 22/07/2020

Incontro con le Associazioni dei Consumatori e Coordinamento Comitati Pendolari Umbri Regione Umbria Assessorato Trasporti e Direzione Trasporti -Trenitalia Direzione Regionale Umbria

La riunione si apre alle ore 11.15.

Presenti:

Regione Umbria:	Assessore Regionale Trasporti
	Responsabile Servizio Trasporti
Associazioni:	Federconsumatori Umbria
	Confconsumatori Umbria
	Comitato Pendolari Umbri
Trenitalia:	Direttore Regionale Trenitalia Umbria
	Responsabile Commerciale Trenitalia Umbria

Trenitalia illustra ai presenti l'evoluzione del servizio ferroviario regionale Trenitalia in Umbria nel periodo Covid -19, argomentando le varie misure adottate, frutto di un continuo confronto con Regione e Coordinamento Comitati Umbri e Associazioni partecipanti al Tavolo regionale sul trasporto ferroviario in Umbria. In particolare, le tematiche oggetto del confronto sono state:

- Rimodulazione dell'offerta: l'offerta è diminuita significativamente nel periodo di lock-down, in ragione delle misure di prevenzione del contagio e del crollo dei viaggi (da oltre 26.000 a meno di 1.000 al giorno medio feriale); la riattivazione è avvenuta per step progressivi (Fase 2 e Fase 3 Covid; Fasi 1, 2 e 3 della ripresa). Dal 30/08 l'offerta ferroviaria tornerà a pieno regime.

- Misure di prevenzione a bordo treno: illustrate le iniziative di informazione/comunicazione con apposizione di apposita segnaletica a bordo treno, oltre annunci sonori e video; installazione dei dispenser di gel igienizzante, sanificazione dei convogli.

- Sperimentazione contingentamento posti sui treni regionali/evoluzione APP Trenitalia con semaforo indicante il numero di posti disponibili sui treni oggetto di contingentamento, meccanismo volto a preservare capacità in favore dei pendolari e indirizzare la redistribuzione dei flussi di mobilità non pendolare sui treni a minor domanda

Per l'effetto combinato di tali misure, allo stato le Parti presenti rilevano che in Umbria non sono stati segnalati eventi critici.

Trenitalia prosegue facendo un excursus sulle principali novità che Regione Umbria e Trenitalia hanno introdotto nell'offerta ferroviaria regionale, con le sopra richiamate fasi di ripresa, già oggetto di ordinanza regionale e di specifiche informative verso il Cooordinamento Comitati Pendolari Umbri e Associazioni Consumatori. In particolare, si sono richiamati i seguenti provvedimenti:

a) già in vigore: velocizzazione dei treni pendolari Terni-Roma 2481 e 2328; ottimizzazione delle soluzioni di viaggio tra i vari poli dell'Umbria e Milano (da Foligno, Assisi e Perugia con hub Firenze; da Terni con hub Roma);
b) di prossima attivazione: potenziamento dei collegamenti in favore del bacino orvietano con Firenze, Roma e Terni.

Presentate anche le agevolazioni per i viaggi bici+treno, con gratuità di trasporto bici pieghevoli estesa ai nuovi mezzi ecologici (hoverboard, etc.), nonché le offerte promozionali per favorire l'utilizzo de treno al fine di sviluppare il turismo di prossimità.

Con riferimento alla fase 3 della ripresa -da Settembre - Assessore spiega le valutazioni in corso sul fronte del trasporto rispetto al riavvio dell'attività scolastica, al tema del distanziamento sociale a bordo dei mezzi, temi che sono oggetto di specifiche azioni in ambito Conferenza Stato Regioni.

Federconsumatori chiede aggiornamenti rispetto al rimborso degli abbonamenti inutilizzati causa Covid. L'Assessore informa che la Regione Umbria è favorevole a procedere con l'erogazione dei voucher (o rimborsi nei casi previsti) tuttavia attende un adeguamento dei fondi, già richiesto dalla Conferenza Stato-Regioni al Governo ed auspica una soluzione a breve. Le Associazioni dei Consumatori e Coordinamento Comitati rappresentano le novità introdotte dalla Delibera GR adottata da regione Emilia Romagna per i rimborsi sui viaggi all'interno della regione.

Il Coordinamento Pendolari Umbri chiede alcuni approfondimenti sui riflessi dei lavori al PC Capena sul servizio ferroviario regionale verso Roma in programma per il periodo 8-30 agosto 2020, evidenziando che avrebbe preferito ottenere il mantenimento delle tracce in DD anche per alcuni dei treni regionali della sera, oltre che per quelli della mattina. Trenitalia spiega che per la complessità dei provvedimenti, impattanti su tutti i treni circolanti anche della lunga percorrenza, non è stato possibile per una serie di vincoli tecnici legati alla compatibilità dei canali disponibili e i maggiori tempi di percorrenza di tutti i servizi. Inoltre, evidenzia che la specifica struttura dell'offerta umbra (semplice binario e soluzioni di viaggio con cambio a Foligno o Perugia) ha di molto vincolato le soluzioni tecnico trasportistiche. Trenitalia si impegna a richiedere a RFI una particolare cura della circolazione su linea Convenzionale dei treni RV.

Le Associazioni chiedono degli aggiornamenti sulle linee ex FCU e la costituenda Agenzia Regionale della Mobilità. L'Assessore fornisce chiarimenti sullo stato dell'arte.

Le Parti danno atto della necessità di mantenere il massimo presidio e di aggiornare le Associazioni dei consumatori e il Coordinamento dei Comitati umbri anche per le vie brevi in occasione dei prossimi step.

La riunione si chiude alle ore 13.20