

I pendolari ternani: il monitoraggio di qualità sul servizio deve essere effettuato da personale della Regione

TERNI - Il Comitato pendolari ternani si fa sentire: «Con enorme disappunto apprendiamo del comunicato dell'assessorato ai Trasporti della Regione, con il quale l'assessore Rometti, illustrando i dati del monitoraggio sugli standard di qualità del contratto di servizio stipulato con Trenitalia, sottolinei come la Regione sia costantemente impegnata a verificare il rispetto degli accordi sottoscritti da Trenitalia per la fornitura dei servizi ferroviari, attraverso una attenta attività ispettiva e di

monitoraggio su puntualità e regolarità dei treni, pulizia, comfort. Fin dalla sua nascita tale Comitato si è prefisso che la qualità del servizio fornito da Trenitalia rispettasse gli standard della Carta dei servizi. Abbiamo sollecitato più volte la Regione sul problema e evidenziamo che la Regione non svolge alcun servizio di monitoraggio, ma si è finora affidata solo ai dati forniti da Trenitalia. Chiediamo ancora alla Regione di effettuare il monitoraggio con proprio personale».

